



# - PROGRAMME DE FIDÉLITÉ TOTARA -

## CARTES MULTI-COMMERCE COMMUNICANTES

# Plan

2

- [Présentation](#) p3
- [Les cartes](#) p4
- [TPE physique](#) p5
- [TPE virtuel](#) p6
- [Hébergement Web « back office »](#) p7
- [Fonctionnement \(1/2\)](#) p8
- [Fonctionnement \(2/2\)](#) p9
- [La gestion « back office »](#) p10
- [Sécurité du système](#) p11
- [Coûts](#) p12
- [Panorama des potentialités](#) p13
- [Contact](#) p14

# Présentation

3

- La carte de fidélité TOTARA est utilisable chez tous les commerçants adhérents au réseau.
- Chaque commerçant gère son propre système de fidélisation par internet, du paramétrage à la simple consultation des acquis de ses clients. Il peut communiquer par emails ou par SMS avec ses clients en fonctions des options qu'il aura choisi.
- Le client bénéficie lui aussi d'une gestion internet de son compte ainsi que d'une application Android pour tablettes ou smartphones pour la consultation de ses opérations.
- Les cartes sont immédiatement délivrées aux clients par le commerçant lui-même.
- A chaque transaction via TPE un ticket est imprimé faisant apparaitre le total des consommations du client et ses droits. Lorsque que le client aura atteint le seuil fixé par le commerçant il en sera averti par SMS et/ou email.
- Le lecteur de cartes est soit un lecteur de carte USB branché sur PC (connecté à Internet), soit un simple TPE relié à l'internet sans fil. La transaction est instantanée et ne coute rien. Le TPE est loué à Crypto-sud qui garanti au commerçant une maintenance en cas de problème.
- Les cartes utilisées sont des cartes à puces et la sécurité est assurée par la technologie de cryptage symétrique AES.
- Le développement est entièrement assuré par Crypto-sud qui fournit également tout l'équipement matériel en location, les cartes, la gestion, l'hébergement et l'accès aux des bases de données.



# Les cartes

4

- Les cartes utilisées sont des cartes hybrides à puces et RFID (sans contact). La sécurité est assurée par la technologie de cryptage symétrique AES inhérente à la puce.
- Elles sont livrées prêtes à l'emploi.
- Les cartes sont numérotées et anonymes.
- Elles permettent l'accès à un compte Internet sur le site [www.cryptosud.com](http://www.cryptosud.com) d'où le client peut suivre l'évolution de ses opérations chez les différents commerces qu'il visite.

# TPE physique (Terminal de paiement électronique)

5

- ❑ Chez le commerçant, seul un simple appareil de type TPE est nécessaire au fonctionnement du système. Ce TPE bénéficie de la **technologie GPRS** et profite donc du réseau internet sans fil pour communiquer avec le serveur de gestion à des coûts très faibles.
- ❑ Il est possible de le faire communiquer avec une caisse compatible PC pour la récupération du montant de la transaction (RS232).
- ❑ L'appareil est transportable aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur des locaux sans limitation de distance puisqu'il bénéficie de sa propre connexion internet.
- ❑ La zone de couverture géographique est celle du réseau EDGE de Vini, soit la Polynésie toute entière.

# TPE virtuel (Lecteur de carte sur PC)

6

- Le commerçant qui ne souhaite pas s'équiper d'un véritable TPE a la possibilité d'opter pour un simple lecteur de cartes USB. Ce lecteur fera office de TPE et sera branché au PC de la caisse, lui-même connecté à Internet. Un service résident se chargera de communiquer avec les serveurs de Crypto sud afin de traiter les transactions.

# Hébergement Web « back office »

7

- Le serveur de gestion est hébergé dans les locaux sécurisés de Crypto sud.
- **Toutes les transactions sont stockées en temps réel sur le serveur.**
- Une gestion Internet de type "back-office" est fournie au commerçant et au client permettant de consulter les opérations de fidélisation de n'importe où dans le monde s'il le désire.

# Fonctionnement <sup>1/2</sup>

8

- Chaque commerçant possède un ou plusieurs TPE physiques ou virtuels.
- Une série de contrôles sont effectués au moment de la transaction garantissant un usage répondant aux normes les plus sévères en matière de sécurité et de confidentialité: Un code pin peut être exigé et la transaction est cryptée de bout en bout.
- **TPE physique** : Les transactions sont enregistrées en temps réel sur le serveur et le TPE. Le nouveau solde et la dernière transaction sont enregistrés sur la carte. En cas de rupture de connexion Internet, un traitement différé de remontée vers le serveur sera automatiquement exécuté par le TPE dès le rétablissement de la connexion.
- **TPE virtuel** : La connexion Internet doit être établie et fonctionnelle pour que le système fonctionne.



# Fonctionnement 2/2

9

- A chaque transaction un ticket est imprimé sur lequel apparaît la dénomination du commerce, la date et l'heure de la transaction, son montant et sa nature, et le nouveau solde de la carte. (\*)
- Dès que le client atteint l'objectif fixé par le commerçant pour bénéficier de « son cadeau » il en est averti sur le ticket (\*), par SMS (\*\*\*) et/ou email (\*\*).

(\*) TPE physique uniquement

(\*\*) TPE physique et virtuel

# La gestion “back office”

10

- ❑ Crypto-sud fournit aux commerçants et aux clients **un accès web sécurisé** leur permettant de gérer les cartes et les transactions
- ❑ Le commerçant peut également envoyer à ses clients fidèles **un mailing** qu’il aura lui-même préparé ou, mieux encore, des **SMS planifiés événementiels**. Le back office permet également de visualiser et d’exporter des transactions entre deux dates.
- ❑ Le client bénéficie lui aussi d’une gestion internet de son compte ainsi que d’une application Android pour tablettes ou Smartphones pour la consultation de ses opérations.

# Sécurité du système

11

- ❑ Données cryptées, code pin, protocole SSL, profils avec mots de passe.
- ❑ Tous les protocoles utilisés répondent à des normes de sécurité élevées.
- ❑ Cartes à puces : Standard ISO 7816 – 3DES – AES
- ❑ TPE : Conformité CE0681
- ❑ Format des transactions : trame IP cryptée AES 256.
- ❑ WEB : Protocole SSL (Certificat GeoTrust)
- ❑ Hébergement : Moteur WEBDEV
- ❑ Serveur : protégé par Firewall
- ❑ Sauvegardes automatiques
- ❑ Sécurité matérielle des serveurs assurée par Crypto-sud



# Coûts

12

- ❑ Coût forfaitaire de la solution par site comprenant la formation des utilisateurs ainsi que l'installation et la configuration matérielle et logicielle côté serveur et sur site.
- ❑ L'administration, l'hébergement et la maintenance sur serveurs (mensuel).
- ❑ La location et la maintenance des TPE (mensuel).
- ❑ Les cartes (achats ponctuels).
- ❑ **Les transactions ne coûtent rien** car elles empruntent le réseau internet et non pas le réseau téléphonique RTC surtaxé.
- ❑ Options SMS payantes pour la partie extra-communication (forfaits Cryptosud ou ponctuelles via l'opérateur Paypal).

# Panorama des potentialités

13

Les solutions CRYPTO-SUD sont à même de gérer tout type d'application métier et capable de s'adapter à vos contraintes.

Exemple: cartes privatives traditionnelles, anonymes ou nominatives, à puce et/ou sans contact, de type

- ❑ Fidélités privatives
- ❑ Prépayée
- ❑ Crédit propriétaire
- ❑ Serveur SMS
- ❑ Pointage, etc.



# Contact

14

Centre commercial Tamanu – Punaauia

BP 380249

98718 - TAMANU

TAHITI

POLYNESIE FRANCAISE

Tél : 54.46.85

Portable: 77.76.00 / 77.90.60

Fax : 54.46.86

Email : [contact@cryptosud.com](mailto:contact@cryptosud.com)

Site web : [www.cryptosud.com](http://www.cryptosud.com)

